

Verkoopsvoorwaarden

Gezien de kwetsbaarheid van glas en van glaswerken zijn enige strikte regels noodzakelijk, zoals de onmiddellijke keuring van de geleverde materialen, de onmiddellijke overdracht van risico en de korte termijn van oplevering van de werken. Huidige voorwaarden beheersen de contractuele relatie met uitsluiting van de aankoopvoorwaarden van de klant. Zo er uitdrukkelijk de voorkeur wordt gegeven aan een bijzondere overeenkomst, blijven de iervolgende voorwaarden gelden op aanvullende wijze. De contractpartijen worden **wij / ons** (= n.v. Lerobel) en **de klant** genoemd. De volgende alinea betreft een verwijzing in de Franse taal naar de toepassing van onze algemene voorwaarden in het kader van onze contractuele relaties met Franstalige cliënten en is in se dan ook irrelevant wat betreft onze contractuele relaties met Nederlandstalige cliënten, relaties op dewelke enkel de hierboven vermelde alinea en de hieronder vermelde artikelen 1 tot en met 14 van toepassing zijn.

1. OFFERTES – TARIEVEN - ORDERBEVESTIGINGEN

1.1. De klant is verbonden door de bestelling. Wij zijn slechts verbonden na aanvaarding van de bestelling en dit onder de vorm van een orderbevestiging vanwege de directie of een hiertoe uitdrukkelijke gevolmachtigde.

Gehele of gedeeltelijke opzegging of verbreking van de overeenkomst ingevolge de bestelling door de klant geeft recht op een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag van de bestelling, als vergoeding voor onkosten en winstderving, zonder dat wij het bewijs dienen te leveren van de omvang of het bestaan van de schade. Specifieke bestellingen die eenzijdig worden opgezegd of het voorwerp maken van een contractverbreking geven aanleiding tot het aanrekenen van een forfaitaire schadevergoeding van 100% van de waarde van de bestelling, indien de bestelde goederen niet op gelijkwaardige wijze bruikbaar zijn.

1.2. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt gesteld, slaan onze prijzen op vlakke, rechthoekige ruiten zonder bewerkingen.

Zij omvatten niet de levering of de plaatsing en gelden niet voor herstellingen of vervangingen. Onze prijzen bevatten geen B.T.W.; deze is ten laste van de klant. De wijzigingen in de B.T.W.-reglementering vallen de klant ten laste. Behoudens anders overeengekomen zijn onze prijzen franco plaats van bestemming. Wij behouden ons het recht voor elke overschrijding van de transportkosten, veroorzaakt door de klant, bijkomend in rekening te brengen. Elke wijziging van de muntpariteit in ons nadeel wordt automatisch en van rechtswege hersteld. Bestellingen beneden € 60,00 kunnen door ons geweigerd worden.

1.3. Er wordt ervan uitgegaan dat levering en plaatsing op een gemakkelijk toegankelijke plaats kan gebeuren, op de gelijkvloerse verdieping, zo niet worden bijkomende kosten in rekening gebracht. Zo de levering en plaatsing niet kan gebeuren in éénmaal, worden de bijkomende verplaatsingen en kosten aangerekend.

1.4. Het reinigen van de ruiten is niet in de prijs begrepen. Het afvoeren van glas- of ander afval van de klant is evenmin ten onze laste.

1.5. De totaalprijs is de samengestelde prijs van de leveringen en werken, die in onze offerte zijn vermeld.

Onze prijzen inzake plaatsing gelden slechts voor zover de plaatsing kan uitgevoerd worden in twee fasen, nl. één voor de buiten- en één voor de binnenbeglazing. De totaalprijs is niet forfaitair, tenzij dit uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. De werkelijk geleverde of geplaatste hoeveelheden worden verrekend volgens de aanvaarde eenheidsprijzen. Vermits echter deze eenheidsprijzen slechts gelden voor de specificaties en de hoeveelheden in de offerte, houden wij daarbij rekening met de eigenlijke invloed die de wijziging van de hoeveelheden heeft op onze kosten. De na deze verrekening vastgestelde prijs is de eindprijs van de overeenkomst. De klant dient het verlies aan winst te betalen indien de minwerken 20% van de totaalprijs, na verrekening van de meerwerken, overstijgen. Het verlies aan winst wordt berekend op een forfait van 25% van de aangerekende prijzen.

1.6. Onze prijzen kunnen steeds, zonder voorafgaand bericht, gewijzigd worden: de ter beschikking gestelde prijslijsten of technische gegevens gelden enkel ten titel van inlichting en brengen geen verbintenissen van onzentwege mee.

2. BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

2.1. De klant stelt op de plaats van de werken, kosteloos en op zijn verantwoordelijkheid, ter beschikking: een lokaal dat gemakkelijk toegankelijk is en geschikt is voor materiaalopslag, de nodige elektrische stroom (220 V), en sanitaire installaties voor ons personeel.

2.2. De klant zorgt ervoor dat de ramen en de deuren afgesteld zijn en voorzien van hun eventuele glaslaten vóór met het plaatsen der ruiten wordt begonnen en dat de sponningen en de glaslaten conform zijn aan de technische regels vastgelegd in de documenten vermeld in artikel 4. Anders worden, na akkoord van de partijen, de nodige aanpassingswerken in regie uitgevoerd.

2.3. De klant is verplicht onze technische richtlijnen te volgen m.b.t. de plaatsing, aan te houden maten, enz. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, zijn wij niet meer verantwoordelijk.

2.4. De klant is ertoe gehouden de goederen en /of de werken bij aflevering en/of oplevering zorgvuldig te controleren.

3. MATEN

3.1. Opgegeven maten worden geacht juiste glasmaten te zijn, waarbij de eerste maat de breedte en de tweede maat de hoogte aangeeft. Voor bedrukt glas wordt de richting van het motief steeds geacht vertikaal te zijn. Ruiten die gesneden worden dienen te worden, volgens de door de koper ter beschikking gestelde mallen of tekeningen, zullen conform hieraan uitgevoerd worden, zelfs indien de afmetingen afwijken van de op de bestelling vermelde maten. Klachten omtrent deze modellen worden slechts aanvaard voor zover de mallen bestaan uit stevig materiaal met uitsluiting van papier en karton. De aan ons ter beschikking gestelde mallen en tekeningen worden nooit terugbezorgd aan de klant en worden door ons gedurende 3 maanden na de productie van het glas bewaard. Indien de klant toch de teruggave van de mallen eist, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid meer met betrekking tot de conformiteit tussen het glas en de mal of tekening.

3.2. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor de maten die we zelf nemen op definitief geplaatste en afgewerkte ramen, openingen en elementen allerhande; deze bouwelementen mogen na de opmeting in geen geval nog worden gewijzigd.

De klant is verantwoordelijk voor de maten, die hij heeft opgegeven. Hij is eveneens ervoor verantwoordelijk dat de door ons zijn opgenomen maten niet meer overeenkomen met de latere gewijzigde toestand. De klant zal elke schade en alle kosten hieruit voortvloeiend betalen.

4. UITVOERING

4.1. Wij voeren onze werken en leveringen uit volgens meest recente uitgaven van de technische regels van de STS 38 (Technische Specificaties van het vroegere Nationaal Instituut voor de Huisvesting), van aflevering 22 van het algemeen bestek voor privé-werken (opgesteld door het W.T.C.B, de Koninklijke Federatie van Architectenverenigingen van België en de Nationale Confederatie van het Bouwbedrijf) en de technische voorlichtingen TV 113 en 176 (van het W.T.C.B) en hun addenda en nieuwe uitgaven. Deze documenten liggen op ons kantoor ter inzage.

4.2. Ingeval wij enkel tussenkomen bij de plaatsing, zal de klant ervoor zorgen dat de ramen gemaakt zijn volgens de regels van de kunst; vastgezet, geregeld, in goede staat, rein, bereikbaar en voorzien van alle glaslaten en dit alles voorzien in de in art. 4.1. vermelde normen.

4.3. Herstellingswerken en uitsnijdingen in glas dat eigendom is van de klant, worden uitgevoerd op zijn risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de eventuele schade veroorzaakt door glasstukken.

5. TERMIJNEN VAN LEVERING OF UITVOERING

5.1. Overschrijding van de overeengekomen termijn, kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of verbreking van de overeenkomst.

Zo verwijlboeten overeengekomen zijn, kunnen deze slechts worden toegepast indien met de plaatsing kon gestart worden op de overeengekomen datum en/of het werk niet onderbroken werd door hetzij de schuld van derden, inbegrepen de klant of de leverancier, hetzij tengevolge van overmacht, zoals de weersomstandigheden, staking of andere omstandigheden.

5.2. Overmacht verleent ons het recht tot gehele of gedeeltelijke verbreking van de overeenkomst of bestelling, hetzij de uitvoering ervan uit te stellen, zonder vooropzeg noch vergoeding.

6. AANVAARDING – AFLEVERING – TRANSPORT VAN GEKOCHTE GOEDEREN

6.1 De levering en de aanvaarding van de bij ons aangekochte goederen geschiedt of wordt geacht geschied te zijn in onze magazijnen.

De koper heeft steeds, na afspraak, de mogelijkheid om in onze magazijnen de conformiteit van de goederen met de bestelling of offerte te controleren en dit vooraleer de goederen de magazijnen verlaten.

6.2 Het vervoer gebeurt steeds op risico van de klant, tenzij anders overeengekomen, waarbij alsdan de transport- en aansprakelijkheidsverzekering in rekening wordt gebracht van de klant. De omvang van de kosten van deze verzekeringen is gekoppeld aan de hoogte van de prijs van de geleverde en/of geplaatste goederen, in voege op de dag van de verzending en voorkomend op onze tarieven.

Eventuele schadegevallen dienen ons binnen de 48 uur na het schadegeval per aangetekende brief gemeld te worden, zoniet vervalt het recht op schadeloosstelling. Het aanvaarden van de goederen zonder vermelding van een schadegeval op de vrachtbrief of op de afleveringsnota, geldt als bewijs dat de verzending compleet en goed verlopen is. Als de uitvoering van een order plaats vindt door aflevering in gedeelten van minstens 150 m², zal iedere levering beschouwd worden als een afzonderlijke transactie, met alle rechtsgevolgen eraan verbonden, zoals afzonderlijke facturatie, enz...Na levering moeten de spanbanden van het transport ONMIDDELLIJK worden losgemaakt door de klant om abnormale druk op het glas, die glasbreuk kan veroorzaken, te vermijden. Het glas moet bovendien steeds onmiddellijk door de klant afgeschermd worden van RECHTSTREEKS ZONLICHT, SNEEUW en REGEN.

6.3 Transportkosten worden ten informatieve titel meegedeeld en zijn dus niet bindend: de effectieve kosten worden in rekening gebracht. De leveringen gebeuren op de voor de vrachtwagens kortst mogelijk bereikbare leveringsplaats.

7. AANVAARDING DER MATERIALEN EN OPLEVERING VAN DE WERKEN

7.1 De klant aanvaardt bij de beoordeling van de kwaliteit van de materialen als methode en toleranties, deze van onze leverancier en bij gebrek aan enig document ter zake deze van de STS 38. Deze toleranties betreffen met name de afmetingen, dikte, effenheid, kleurschakeringen, optische kwaliteit en fouten in het uitzicht en aan de randen van de geleverde materialen.

7.2 De klant wordt geacht de werkzaamheden te hebben gevolgd, hetzij persoonlijk, hetzij via zijn aangestelde. Zo de klant bij de werken of leveringen een architect, een ontwerper of toezichter betrokken heeft, wordt deze beschouwd als door de klant gemandateerd om hem in alle contacten met ons ten volle te vertegenwoordigen.

7.3 Zowel bij verkoop als bij aanneming keurt de klant zelf, of via een lasthebber of één van zijn aangestelden, de materialen bij hun levering. Zo geen opmerkingen werden genoteerd op de leveringsbon, geldt dit als stilzwijgende aanvaarding van de materialen. De datummelding op de leveringsbon verbindt de klant behoudens tegenbewijs. Zo door overmacht noch de klant noch een lasthebber of aangestelde bij de levering aanwezig konden zijn, zijn de materialen wel aanvaard, onder voorbehoud van gedetailleerde opmerkingen die de klant ons ten laatste de volgende dag aangetekend verstuurt, en waarvan hij onmiddellijk een kopie per fax zendt. Bewerking of plaatsing van materialen geldt niettemin steeds als aanvaarding.

7.4 Ingeval van aanneming vragen wij onze klanten de werken en goederen te keuren na uitvoering, maar voor het vertrek van ons personeel, en eventuele bemerkingen te noteren op de afleveringsnota. Alle eventuele klachten, ook deze vermeld op de afleveringsnota, moeten ons schriftelijk bevestigd worden binnen de 48 uur. Eenmaal deze termijn verstreken, wijzen wij alle verantwoordelijkheid af voor schade die zou zijn aangericht door derden, weersomstandigheden, brand of elke oorzaak van glasbreuk of beschadiging die niet te wijten is aan een plaatsingsgebrek.

7.5 De door ons geleverde glasborden blijven onze eigendom en mogen onder geen beding door de klant voor eigen gebruik of voor doorlevering gebruikt worden. De klant is gebonden door de gebruiksvoorwaarden zoals vermeld in het glastransportborden-reglement

8. AANSPRAKELIJKHEID - OVERDRACHT VAN HET RISICO - GARANTIE

8.1 Alle door ons geleverde goederen worden geacht volledig aanvaard te zijn binnen de 48 uur na de levering. Bijgevolg dienen alle zichtbare gebreken, inbegrepen glasbreuk op bok, ons schriftelijk te worden gemeld binnen de 48 uur na levering. Onze verantwoordelijkheid beperkt zich in elk geval tot de aanlevering ter vervanging van de ondeugdelijke delen.

8.2 Behalve bij afwijkend beding, zijn wij enkel verantwoordelijk voor verborgen gebreken, zo deze kenbaar zijn gemaakt binnen de termijn van 1 maand na de aflevering. Onze verantwoordelijkheid beperkt zich in elk geval tot de aanlevering ter vervanging van de ondeugdelijke delen

8.3 Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, geleden door onze medecontractant of door derden. Ingeval van een rechtstreekse aanspraak van een derde zal de medecontractant gehouden zijn vrijwaring te verlenen

8.4 Interferentie (regenboogeffecten die het gevolg zijn van de veelvuldige weerkaatsing van het licht in dubbele beglazing) zal in geen geval geaccepteerd worden als een gebrek of een fout, evenmin als de afwijkingen van het gereflecteerd beeld in een ruit isolatieglas. Wij zijn evenmin verantwoordelijk voor technisch onvermijdelijke afwijking en van kleuren, kwaliteit, structuur en zuivere glasdikten.

8.5 Onze aansprakelijkheid wordt in elk geval, zowel voor contractuele schade als voor schade uit onrechtmatige daad, beperkt tot het bedrag van de dekking, die onze verzekering biedt.

8.6 Indien wij een materiaal van een bepaalde kwaliteit, herkomst of type of een bepaald uitvoeringsprocédé moeten gebruiken, zijn wij niet aansprakelijk voor de gebreken die het gevolg zijn van deze keuze.

8.7 De overdracht van het risico bij beschadiging of teniet gaan van de materialen en werken vindt plaats, voor de materialen, vanaf hun vertrek uit de werkplaats, en voor levering en werken, naarmate de werken vorderen. Echter, wanneer bij maakwerk de klant ons het te bewerken materiaal ter beschikking stelt of overdraagt, blijft hij dit risico dragen. Zo het risico zich voordoet, zullen wij in elk geval voor het geleverde werk vergoed worden

8.8 Zo producenten of leveranciers een waarborg bieden die ruimer is dan de onze, verbindt deze slechts deze producenten of leveranciers, en is ze ons niet tegenstelbaar. Zo een volume slechts onder hun waarborg vervangen wordt, zijn de kosten van de werken ten laste van de klant, die voor de vergoeding daarvan de producent of de leverancier moet aanspreken.

8.9 De dubbel isolerende beglazing geniet van een tienjarige garantie, volgens de voorwaarden en instructies vermeld op onze garantiekaart, die op elke vraag van de koper te zijner beschikking wordt gesteld.

9 – FACTURATIE

9.1 De afmetingen worden berekend overeenkomstig de norm NBN B 06-001. Zij worden afgerond tot de volgende cm². De eenheidsoppervlakten worden afgerond tot de volgende dm² met een minimum van 50 dm² per volume. Elke ruit van onregelmatige vorm wordt volgens de kleinste omschrijvende rechthoek opgemeten.

9.2 Voor elke factuur waarvan het bedrag, exclusief B.T.W., kleiner is dan € 125,00, worden € 12,50 administratiekosten aangerekend.

9.3 Goederen opgeslagen op de bouwplaats zullen worden aangerekend aan 70 % van de vastgestelde prijs.

9.4 Bij uitstel van levering of plaatsing om redenen die de klant aanrekenbaar zijn, draagt deze de kosten die dit uitstel meebrengt, en worden de risico's (zie 8.4) tijdens de periode van uitstel aan hem overgedragen. De materialen worden hem onmiddellijk en integraal gefactureerd. De factuur is op de normale vervaldag opeisbaar. De opslagkosten worden begroot op € 4,00 /m² ingenomen grondoppervlakte per maand.

9.5 Wij behouden ons het recht voor, in voorkomend geval, volgende prijsherzieningsformule toe te passen:

$p = P(0,5 s/S + 0,3 i/I + 0,2)$ over de periode verstreken tussen de datum van indiening der offerte en de datum van uitvoering ervan. In deze formule is "P" het bedrag van de uitgevoerde werken of leveringen, terwyl "p" het herziene bedrag is. "S" is het gemiddelde uurloon bepaald door het Nationaal Paritair Comité van het Bouwbedrijf van kracht op de tiende dag vóór het indienen van de offerte, en verhoogd met het op die datum door het Ministerie van Verkeer en Infrastructuur aanvaarde totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen. "s" is dit uurloon zoals het werd opgenomen tijdens de werken of leveringen waarvoor betaling wordt gevraagd, verhoogd met het hiervoor vermelde totaalpercentage dat op dat moment aangenomen was. "I" is het maandelijkse indexcijfer bepaald door de Commissie van de Prijslijst der Bouwmaterialen, zoals van kracht op de tiende dag vóór het indienen van de offerte. "i" is dit indexcijfer zoals het werd opgenomen

tijdens de werken of leveringen waarvoor betaling wordt gevraagd. Wanneer de toepassing van dit indexcijfer echter niet de werkelijke prijsontwikkeling van de materialen begrepen in deze overeenkomst weergeeft, hebben wij het recht daarvan het bewijs te leveren, en de betrokken prijzen op overeenkomstige wijze te herzien. Op gelijkaardige wijze kunnen de parameters 0,50 voor de uurlozen en 0,30 voor de materialen aangepast worden om beter de respectievelijke waarde weer te geven van de uurlozen en de materialen in de totaalprijs van de overeenkomst. Samen mogen ze 0,80 niet overschrijden.

10. BETALING

10.1. De klant kan geen enkel bedrag inhouden als waarborg.

10.2. De facturen moeten contant betaald worden te Hasselt. Deze betaling moet onmiddellijk gebeuren, tenzij schriftelijk een latere vervaldag overeengekomen is.

10.3. Zo de betaling met wissels wordt aanvaard, zal dit geenszins schuldvernieuwing kunnen impliceren.

10.4. Bij laattijdige betaling wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling op het verschuldigde bedrag verwijlrent aangerekend a rato van de op de factuurdatum geldende wettelijke interesten vermeerderd met 3 %. Voornoemde interesten worden aangerekend per begonnen maand na de vervaldag. Het factuurbedrag wordt bovendien vanaf de vervaldag en zonder ingebrekestelling verhoogd met 10 %, met een minimum van € 65,00, ten titel van forfaitaire schadevergoeding.

10.5. De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere zelfs niet-verniet facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Bovendien kunnen wij, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, de uitvoering van de overeenkomst en/of van alle andere overeenkomsten van verkoop of aanneming met dezelfde klant opschorten en alle schade en kosten hier ten gevolge in rekening brengen .

10.6. Een mogelijke klacht zal geen aanleiding kunnen geven voor enig betalingsuitstel: onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.

10.7. Bij verlies van kredietwaardigheid van de klant (faillissement, aanvraag van gerechtelijk akkoord of schuldenregeling, bankroet, in vereffeningstelling,... of de dreiging daarvan) worden alle nog niet verniet facturen opeisbaar, en kunnen wij, zonder ingebrekestelling, de overeenkomst ontbinden, tenzij de klant vooralsnog, voor de verdere uitvoering van de overeenkomst, een voldoende betalingsgarantie vanwege een aanvaardbare en erkende kredietinstelling aflevert. Ondanks de eventuele ontbinding, uit hoofde van dit artikel, worden de betaalde voorschotten gecompenseerd met de reeds uitgevoerde leveringen en werken en met onze overige kosten en schade (met inbegrip van de verloren winstkans).

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

11.1. Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen, die geleverd werden in het kader van een aannemingsovereenkomst, onze eigendom. Wij mogen ze weer losmaken en terugnemen tot de klant al zijn schulden aan ons betaald heeft. Tot dan is de klant slechts houder van de materialen. Zo wij per aangetekend schrijven beroep doen op dit recht op terugneming wordt de klant geacht van dit beroep kennis te hebben twee dagen na de verzending ervan.

11.2. De geleverde koopwaren blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de overeengekomen prijs. Wanneer de koper nalaat zijn verbintenis na te komen, heeft de verkoper het recht om de koop te ontbinden door kennisgeving van zijn wil bij aangetekend schrijven.

Partijen komen overeen dat, zo de door onze firma geleverde goederen door de klant aan derden worden verkocht en doorgefactureerd, alvorens deze de vordering van onze firma heeft betaald, wij eveneens en van rechtswege een rechtstreekse vordering hebben ten opzichte van de derde en de klant zijn vordering aan ons heeft overgedragen en dit ten belope van de openstaande schuld.

12. EINDE DOOR ONTBINDING

Indien de koper nalaat zijn verbintenissen na te komen, zal de overeenkomst ontbonden zijn door onze wilsuiting hiertoe per aangetekend schrijven.

13. CONTRACTEN MET EEN CONSUMENT

Zoals omschreven in de wet van 14.07.1991 betreffende de handelspraktijken. De clausules vervat in artikel 1.1 en 10.6 vervallen.

De termijn bedoeld in artikel 8.2 wordt als een korte termijn omschreven en begint te lopen vanaf de ontdekking van het gebrek.

14. TOEPASSELIJK RECHT – GESCHILLEN

14.1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

14.2. Ingeval van betwisting zijn de rechtbanken van Hasselt of de rechtbanken van de woonplaats van de koper, naar de keuze van de verkoper, alleen bevoegd. Dit geldt tevens in geval van aangenomen wissels. Deze bepaling is eveneens toepasselijk voor contracten met rechtsonderdanen van de E.E.G. overeenkomstig het E.E.G.- verdrag van 27.9.1968.

14.3 In geval van vertaling van deze voorwaarden heeft de Nederlandstalige tekst voorrang op elke anderstalige tekst.